



KOBE シニア元気ポイント

スマートフォンアプリ操作マニュアル —活動者用—

2025.8.27 更新



ホームページ

目次

1. アプリについて	p.3
2. アプリのインストール方法	p.4～p.6
3. アプリの起動	p.7
4. ログイン方法	p.8～p.10
5. メイン画面の説明	p.11
6. ポイント履歴の確認方法	p.12
7. 2次元コードの読み取り方法	p.13
8. イベント抽選結果	p.15
9. ポイント交換申請	p.16
10. ログインID・パスワードの変更方法	p.17～p.18
11. よくある質問と対処方法	p.19～p.20

1. アプリについて

このアプリは、K O B Eシニア元気ポイント制度でご利用いただけるスマートフォン用のアプリです。

主な機能

- ポイントの獲得履歴や活動履歴の確認
- 2次元コードの読み取り（ポイントの取得）
- イベント抽選結果の確認
- ポイント交換申請※年度末（1～2月頃）のみ表示

2. アプリのインストール方法

「アプリ」とは

アプリケーションの略語です。

「アプリ」をスマートフォンに入れる（インストールする）ことで
スマホで利用できることが増えていきます。

インストールするには

iPhoneは「 Apple App Store（アップル）」から、
Android・あんしんスマホは「 Google Playストア（グーグル）」から、
アプリストアでインストールができます。

※ストアを利用するためのID＝「アカウント」が必要です。

2. アプリのインストール方法

※Wi-Fi環境下でのインストールを推奨します。

iPhoneの場合： Apple App Store（アップル）



App Storeの検索からでもインストールできます。



KOBE シニア元気ポイント 活動者用

※担当者用アプリと間違えないようご注意ください。

①2次元コードを読み取ります。



「入手」をタップ（押下）します。

②「入手」をタップ（押下）します。



「ダブルクリックでインストール」します。

③サイドボタンを「ダブルクリック（2回押す）」します。



「開く」をタップ（押下）します。

④「開く」をタップ（押下）します。



インストールが完了しました。アプリが起動します。

⑤インストールが完了しました。アプリが起動します。

2. アプリのインストール方法

※Wi-Fi環境下でのインストールを推奨します。

Android・あんしんスマホの場合：  Google Playストア（グーグル）



Google Playの検索からでもインストールできます。



KOBEシニア元気ポイント活動者用

※担当者用アプリと間違えないようご注意ください。

①2次元コードを読み取ります。



Google Playストアのアプリページ。アプリ名「KOBEシニア元気ポイント活動者用アプリ」の下に緑色の「インストール」ボタンが赤い枠で囲まれている。

②「インストール」をタップ（押下）します。



Google Playストアのアプリページ。アプリ名「KOBEシニア元気ポイント活動者用アプリ」の下に「開く」ボタンが赤い枠で囲まれている。

③「開く」をタップ（押下）します。



KOBEシニア元気ポイント 活動者用アプリ.stg
KOBEシニア元気ポイントからご連絡したログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID（半角英数字）

パスワード

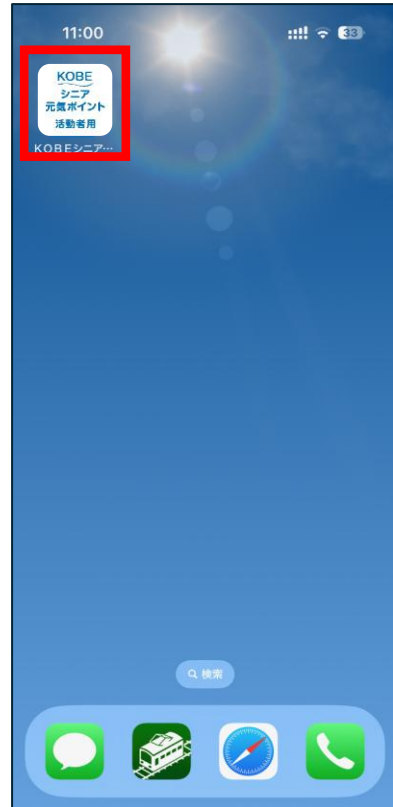
ログインする

お問い合わせ
メールでのお問い合わせ
078-335-6543
受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

④インストールが完了しました。アプリが起動します。

3. アプリの起動

iPhone



① K O B E シニア元気ポイントのアイコンを
タップ（押下）してください。

Android・
あんしんスマホ等



KOBE シニア元気ポイント
活動者用アプリ.stg

K O B E シニア元気ポイントからご連絡した
ログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID（半角英数字）

パスワード

ログインする

お問い合わせ
[メールでのお問い合わせ](#)

078-335-6543
受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

②アプリが起動しま
した。

4. ログイン方法

はじめてログインする場合



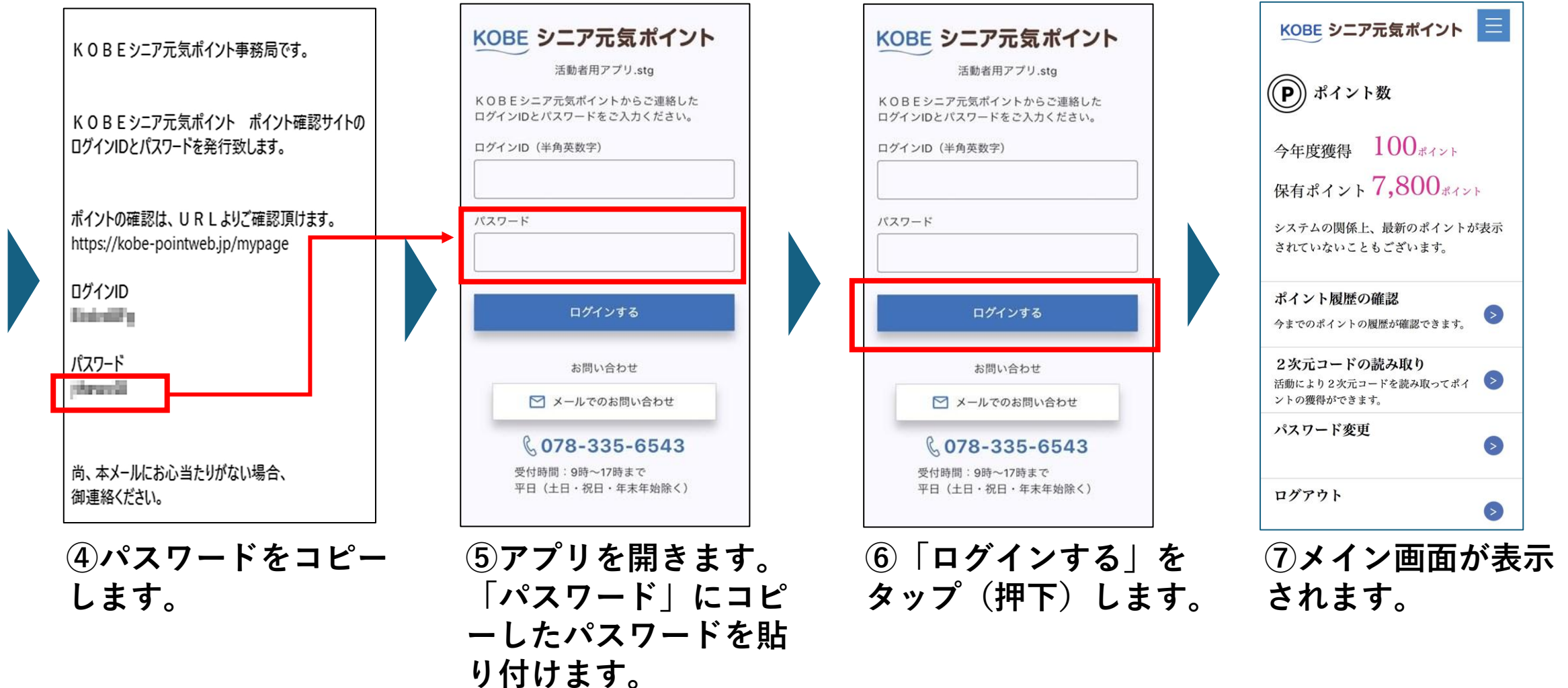
①活動者の本登録が完了後事務局から上記メールが届きます。メール内のログインIDをコピーします。

②アプリを開きます。「ログインID」にコピーしたIDを貼り付けます。

③もう一度、メール画面を開きます。

4. ログイン方法

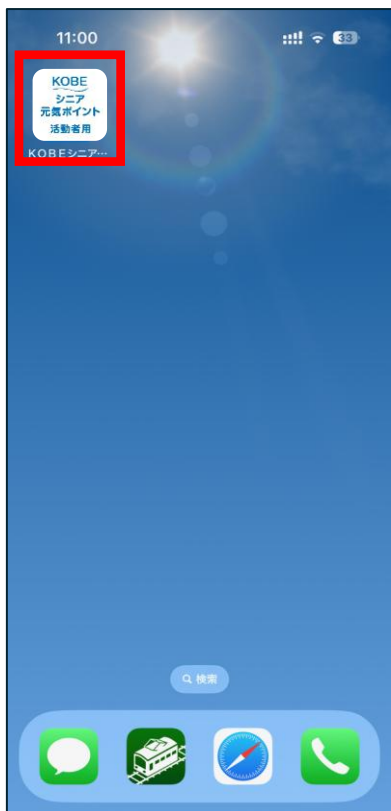
はじめてログインする場合



4. ログイン方法

ログインが2回目以降の場合

iPhone



① K O B E シニア元気ポイントのアイコンを
タップ（押下）してください。

Android・ あんしんスマホ等



② アプリが起動しました。

※以下の画面が表示され
た場合は、前のページを
ご参照ください。

A screenshot of the KOB E シニア元気ポイント app login screen. The header shows the app name. Below it, there is a message about logging in with a login ID and password. There are two input fields for 'ログインID（半角英数字）' and 'パスワード'. A blue button labeled 'ログインする' is below the fields. At the bottom, there is a section for 'お問い合わせ' (Contact Us) with a link for 'メールでのお問い合わせ' and a phone number '078-335-6543'. The reception hours are listed as '受付時間：9時～17時まで 平日（土日・祝日・年末年始除く）'.

5. メイン画面の説明

The screenshot shows the main interface of the 'KOBE シニア元気ポイント' (KOBE Senior Energy Points) system. At the top, the title 'KOBE シニア元気ポイント' is displayed next to a hamburger menu icon. Below this, the 'ポイント数' (Point Count) section shows '今年度獲得' (Points earned this year) as 100 points and '保有ポイント' (Total points held) as 7,800 points. A note states: 'システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともございます。' (Due to system reasons, the latest points may not be displayed). Below this are five menu items, each with a right-pointing arrow: 'ポイント履歴の確認' (Check point history), '2次元コードの読み取り' (2D code reading), 'イベント抽選結果' (Event lottery results), 'ポイント交換申請' (Point exchange application), and 'パスワード変更' (Change password). At the bottom is a 'ログアウト' (Logout) button. Colored dashed lines and arrows link these elements to explanatory text boxes on the right: a blue dashed line for point counts, a green dashed line for the menu items, and an orange dashed line for the logout button.

今年度獲得 今年度獲得されたポイントが表示されています。
毎年4月1日にリセットされます。

保有ポイント 現在保有されている総ポイント数が表示されています。

ポイント履歴の確認 ポイント履歴の確認画面が表示されます。

2次元コードの読み取り 2次元コードの読み取り画面が表示されます。

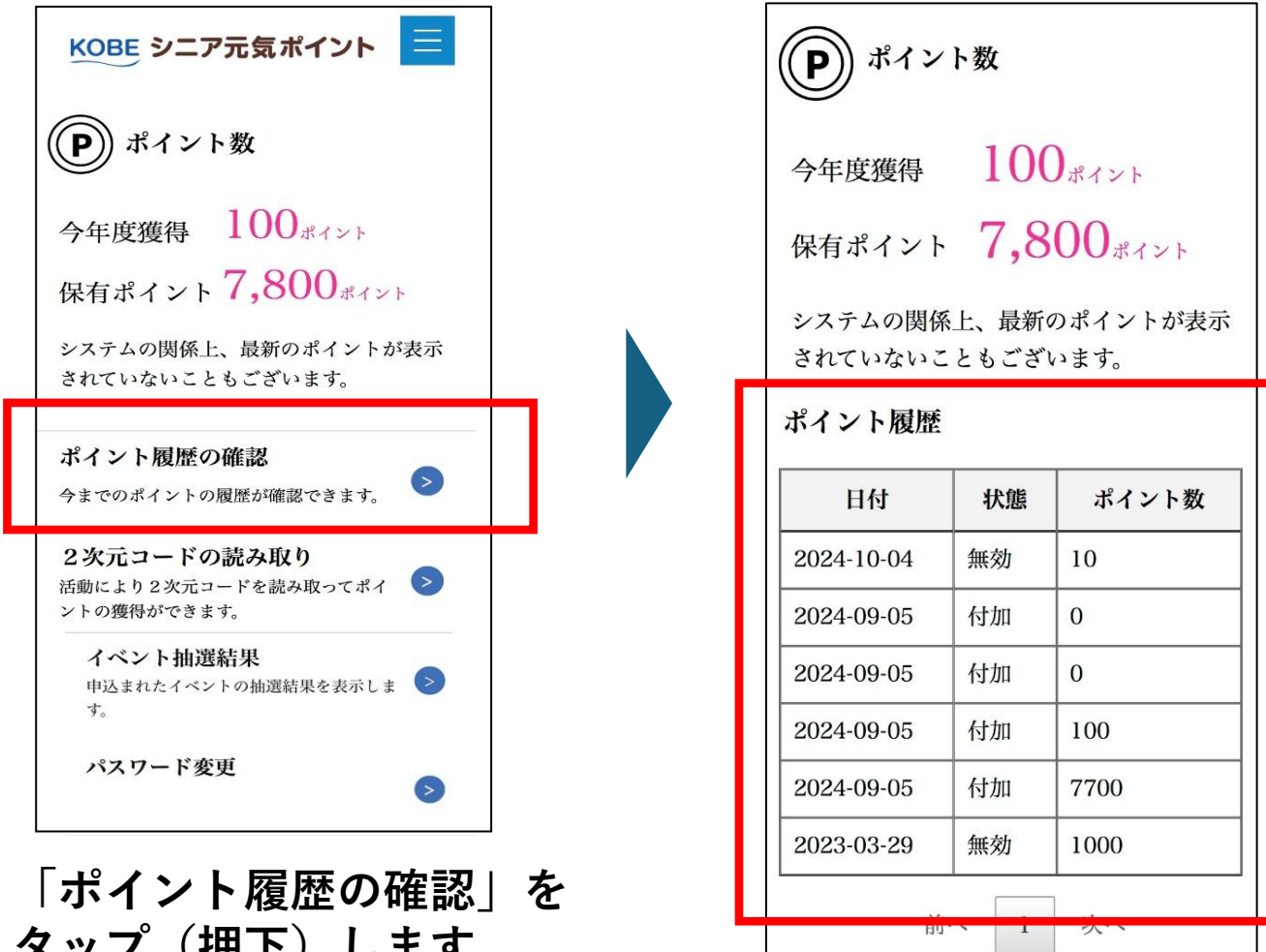
イベント抽選結果 申し込まれたイベントの抽選結果を確認できます。

ポイント交換申請 貯まったポイントを現金等と交換できます。
※年度末(1～2月頃)のみ表示

パスワード変更 パスワード変更画面が表示されます。
ID・パスワードの変更ができます。

ログアウト ログアウトを行い、ログイン画面が表示されます。

6. ポイント履歴の確認画面



「ポイント履歴の確認」を
タップ（押下）します。

ポイント履歴の確認画面の説明

日付：ポイントに更新があった日付が表示されます。

状態：ポイントの状態を示しています。

状態	説明
付加	ポイントが追加された状態
期限切れ	ポイントの有効期限が過ぎた状態
無効	付与間違い等、ポイント獲得を無効化した状態
換金予定	ポイントの換金手続きを受け付けた状態 ※現金振込の場合のみ
換金締切	ポイントの換金手続きが完了した状態 ※現金振込の場合のみ
一部使用済	一部のポイントが換金で使用された状態
使用済	すべてのポイントが換金で使用された状態

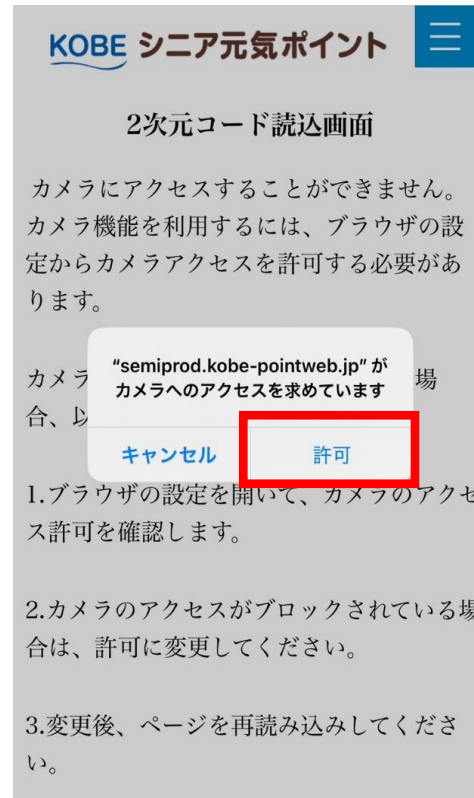
ポイント数：獲得したポイント数が表示されます。

7. 2次元コードの読み取り

※ご使用のスマートフォンにより、表示は異なる場合がございます。



①「2次元コードの読み取り」をタップ（押下）します。



②（初回のみ）
カメラへの使用許可が表示されます。
「許可」を選択してください。



③（初回のみ）
位置情報の使用許可が表示されます。「アプリの使用中は許可」を選択してください。



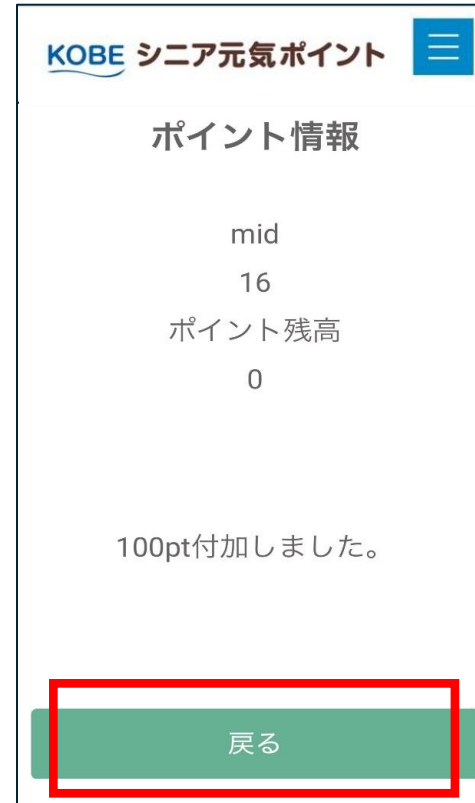
④スマートフォンのカメラで、2次元コードを読み込みます。
2時間未満：100pt
2時間以上：200pt

7. 2次元コードの読み取り

※ご使用のスマートフォンにより、表示は異なる場合がございます。



⑤正しく2次元コードを読み込むと獲得したポイント数が表示されます。



⑥「戻る」をタップ（押下）します。



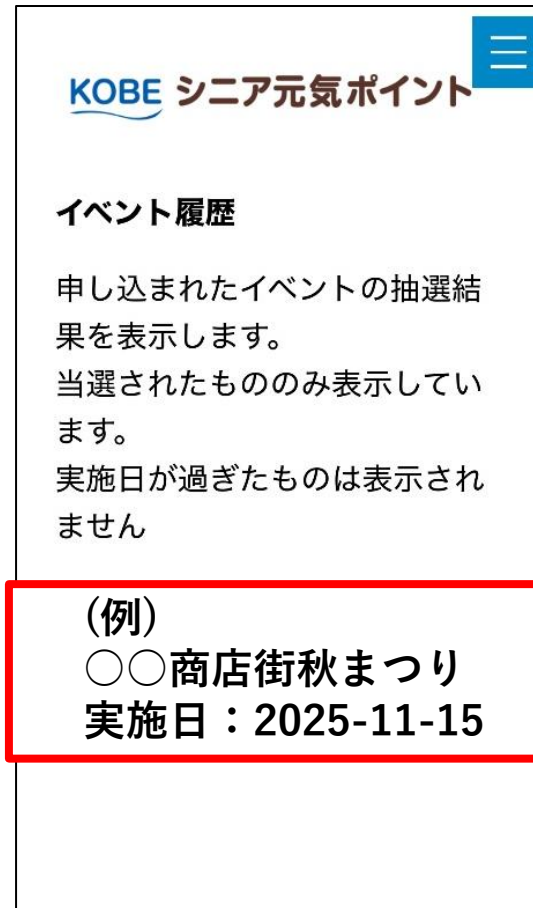
⑦ポイント履歴画面が表示されます。正しく獲得できているかご確認ください。

※正しく付与されていない場合は、活動先の担当者までお知らせください。

8. イベント抽選結果の確認方法



①「イベント抽選結果」をタップ（押下）します。



②当選したイベントのイベント名・実施日が表示されます。

イベント申込は、メール・LINEで届く募集情報から、事前に申込をしていただく必要があります。

募集締め切りの3～5日後に、抽選結果をアプリで確認できます。

※当選の方には、申込時のメールに通知が届きます。

※落選のイベントや、実施日の過ぎた当選のイベントは、表示されません。

9. ポイント交換申請

① 「ポイント交換申請」をタップ（押下）します。

※年度末（1～2月頃）のみ表示されます。

② 指定された内容に沿って入力します。
入力完了後、内容を確認し「申請する」をタップ（押下）します。

③ 画面が切り替わります。
申請が完了しました。
登録されたメールアドレスに、申請受付メールが届きます。

10. ログインID・パスワード変更方法

IDを変更する場合

KOBE シニア元気ポイント

① ポイント数

今年度付与 100 ポイント

保有ポイント 16,000 ポイント

システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともございます。

ポイント履歴の確認
今までのポイント付与履歴の確認ができます。

2次元コードの読み取り
活動により2次元コードを読み取ってポイントの付与ができます。

パスワード変更

ログアウト

① 「パスワード変更」をタップ（押下）します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID
test15

パスワード

パスワード（確認）

変更

② 「ログインID」の文字を削除します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID

パスワード

パスワード（確認）

変更

③ 「ログインID」にお好きなログインIDを入力します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID
test15

パスワード

パスワード（確認）

変更

④ 「変更」をクリックします。

※パスワードも変更する場合は、パスワード・パスワード(確認)にも入力してください。P.17

10. ログインID・パスワード変更方法

パスワードを変更する場合

KOBE シニア元気ポイント

📁 ポイント数

今年度付与 100ポイント

保有ポイント 16,000ポイント

システムの関係上、最新のポイントが表示されていない場合がございます。

ポイント履歴の確認
今までのポイント付与履歴の確認ができます。

2次元コードの読み取り
活動により2次元コードを読み取ってポイントの付与ができます。

パスワード変更

ログアウト

①「パスワード変更」をタップ（押下）します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID
test15

パスワード

パスワード（確認）

変更

②「パスワード」に好きなパスワードを入力します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID
test15

パスワード

パスワード（確認）

変更

③パスワード（確認）に「②」で入力したパスワードを入力します。

KOBE シニア元気ポイント

アカウント変更

ログインID
test15

パスワード

パスワード（確認）

変更

④「変更」をクリックします。

※ログインIDも変更する場合は、
ログインIDにも入力してください。

11. よくある質問と対処方法

Q: アプリが起動しません。どうすればよいですか？

A: インターネットに接続されているか、通信状況を確認してください。
スマートフォンの電源を一度切って、再度電源を入れてみてください。

Q: ログインできません。どうすればよいですか？

A: インターネットに接続されているか、通信状況を確認してください。
ログインIDとパスワードが正しいか確認してください。
(入力間違いはないか、半角で入力しているか、前後にスペースが入っていないか等)

※複数回間違えて入力するとアカウントがロックされますので、5分ほどお待ちいただき、
時間を空けて、再度ログインしてください。

上記をお試しいただいてもログインできない場合は、「パスワードを再発行する」より、
登録しているメールアドレスを入力して再発行手続きをすると、ログインIDとパスワード
がメールが届きます。

メールアドレスの登録ができていない場合は、「パスワードを再発行する」をクリックし、
「メールアドレス登録フォーム」より、メールアドレスの登録手続きをしてください。

11. よくある質問と対処方法

Q: IDとパスワードがわかりません。どうすればよいですか？

A: ログイン画面の「パスワードを再発行する」より再発行をしてください。

Q: 2次元コードの読み取りができず、ポイント付与を行えなかった。どうすればよいですか？

A: 活動先の担当者にポイントをつけられなかった旨をお伝えください。
担当者よりご連絡いただきましたら、事務局にてポイント処理を行います。

Q: ポイントが正しくついたかわかりません。どうすればよいですか？

A: アプリのポイントの確認履歴からご確認ください。

■ 問い合わせ先 ■

K O B E シニア元気ポイント事務局

メールアドレス desk@kobepoint.jp / 質問フォーム（右記2次元コード）

