

オンライン申請マニュアル

昨年度より、郵送での申請に加えて、オンラインでのポイント交換申請も可能となりました。
この機会にぜひ、手軽で簡単なオンライン申請をご利用ください！

オンライン申請の流れ

活動者用アプリ、もしくはマイページにログイン

ID・パスワードをお忘れの方は[パスワードを再発行する](#)から再発行ください。

ポイント換金申請の画面から申込フォームに入力

「現金に交換」または「デジタルギフト^{ギフトボックス}giftee Box Select^{セレクト}に交換」を選択ください

入力内容を確認して申請

※申請後に、「giftee Box Select ↔ 現金」への変更はできません

現金に交換

事務局にて申請内容を確認し換金処理
ご入力内容に不備がある場合は、
お電話させていただく場合がございます。

※申請は、期間中1回のみ

ご指定の口座へご入金

申請から約1か月後

※申請状況によりお時間をいただく場合がございます。

デジタルギフト

^{ギフトボックス}
giftee Box Select^{セレクト}に交換

ご登録済のメールアドレスへ

^{ギフトボックス}
giftee Box Select^{セレクト}より

ポイント交換 URL が届きます。(即日)

※URL よりサイトへ入って、6か月以内に
必ず交換してください。

目次

■オンライン申請の流れ	p.1
■ログイン方法	p.3
■現金に交換 (スマートフォンから申請)	p.4～p.5
■現金に交換 (パソコンから申請)	p.6～p.7
■デジタルギフト <small>ギフティ ボックス セレクト</small> giftee Box Select に交換	p.8～p.10
■デジタルギフト <small>ギフティ ボックス セレクト</small> giftee Box Select のギフト交換方法	p.11
※スマートフォンからの申請を推奨	

ログイン方法

- ①登録時にメールで届いた
ID・パスワードをコピー
※メールがない場合は、次の
「ID・パスワードがわからない
場合」をご確認ください。

K O B E シニア元気ポイント事務局です。

K O B E シニア元気ポイント ポイント確認サイトの
ログインIDとパスワードを発行致します。

ポイントの確認は、URL よりご確認ください。
<https://kobe-pointweb.jp/mypage>

ログインID
パスワード

尚、本メールにお心当たりがない場合、
御連絡ください。

- ②活動者用アプリもしくは
マイページを開き、コピー
した ID・パスワードをそ
れぞれ貼り付ける

KOBE シニア元気ポイント
活動者用アプリ

K O B E シニア元気ポイントからご連絡した
ログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID
パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ
メールでのお問い合わせ
078-335-6543
受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

- ③ID・パスワードの入力後
ログインする を押下

KOBE シニア元気ポイント
活動者用アプリ

K O B E シニア元気ポイントからご連絡した
ログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID
パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ
メールでのお問い合わせ
078-335-6543
受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

ID・パスワードがわからない場合

- ①活動者用アプリもしくは
マイページのログイン画面
にある「パスワードを再発
行する」を押下

KOBE シニア元気ポイント
活動者用アプリ

K O B E シニア元気ポイントからご連絡した
ログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID
パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ
メールでのお問い合わせ

- ②登録しているメール
アドレスを入力し、
送信する を押下

KOBE シニア元気ポイント

K O B E シニア元気ポイントにご登
録のメールアドレスをご入力くだ
さい。未登録のメールアドレスを入
力された場合、メールは送信されま
せん。パスワードは再発行してお送
りします。

メールアドレス

送信する

メールアドレスが未登録の方はこちらか
ら登録してください。

メールアドレス登録フォーム
(<https://pro.form-mailer.jp/fms/fc8ac69e292443>)

※メールアドレスの登録をして
いない場合は、ここを押して
登録してください

- ③ **ログイン画面に戻る** を押下

メールボックスを確認します。
届いた ID・パスワードでログ
インしてください。

KOBE シニア元気ポイント

ご指定のメールアドレスにログイン
情報を送信しました。

(*)未登録のメールアドレスを入力さ
れた場合、メールは送信されま
せん。

ログイン画面に戻る

※メールが届かない場合は、入力
したメールアドレスに誤りがな
いか、迷惑メールフォルダに届
いていないか、ご確認ください。

現金に交換(スマートフォンから申請)

①活動者用アプリもしくはマイページよりログイン

KOBE シニア元気ポイント

活動者用アプリ

KOBEシニア元気ポイントからご連絡したログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ

メールでのお問い合わせ

078-335-6543

受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

②【ポイント換金申請】を押下

KOBE シニア元気ポイント

ポイント数

今年度獲得 18,000 ポイント

保有ポイント 18,000 ポイント

システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともございます。

ポイント履歴の確認

今までのポイントの履歴が確認できます。

2次元コードの読み取り

活動により2次元コードを読み取ってポイントの獲得ができます。

ポイント換金申請

年に1度のポイント換金をオンラインから行うことができます。

イベント抽選結果

③【¥現金で受け取る】のこの方法を選ぶを押下

ポイント交換方法をお選びください

デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- メールですぐ届く(即日交換可)
- 期間内なら何回でも交換可
- 現金への変更不可

この方法を選ぶ

¥ 現金で受け取る

銀行口座に振り込み

- 年度内1回のみ
- 振込は1カ月後
- デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

この方法を選ぶ

※ID・パスワードがわからない場合は
p.3「ID・パスワードがわからない場合」をご確認ください。

④必要事項を入力

KOBE シニア元気ポイント

1 2 3 4

2 / 4 : 内容を入力・確認 進捗 50%

現金で受け取り — 申請内容の入力

申請者情報

氏名(姓)

山田

氏名(名)

太郎

カナ(姓)

ヤマダ

カナ(名)

振込先口座

金融機関名

元気銀行

支店名

ポイント支店

口座種別

普通

口座番号

1234567

口座名義(カナ)

ヤマダ6タロウ6

交換ポイント

ヤマダタロウ 18,000pt

18000

※1,000pt単位での交換となります。

⑤介護保険料の滞納がないことを確認し、チェック(選択)

交換ポイント

保有ポイント:18,000pt

18000

※1,000pt単位での交換となります。

☐ 介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します

戻る 確認へ進む

⑥ **確認へ進む** を押下

交換ポイント

保有ポイント:18,000pt

18000

※1,000pt単位での交換となります。

✓ 介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します

← 戻る **✓ 確認へ進む**

⑦ 申請内容を確認し、**申請する** を押下

口座番号

1234567

口座名義 (カナ)

ヤマダタロウ

交換ポイント

18,000 pt

今回交換 **18,000 pt**

交換後残高 **0 pt**

※現金換金を選択すると、デジタルギフト「giftee Box Select」に変更することはできません。

✎ 修正する **➡ 申請する**

⑧【申請が完了しました】の画面に変わり、申請 ID が表示されます

KOBE シニア元気ポイント

1 2 3 **4**

4 / 4 : 完了 進捗 100%

✓ 申請が完了しました (現金)

✉ 受付メールを
a. [redacted] にお送りしました。

☰ 受付情報

申請ID

306

申請日時

- ⑨ご登録のメールアドレスに申請受付のメールが届きます。
ご入金が終わるまで、メールを消去しないようお願いします。
※ご入金は申請から約 1 か月後です。

件名: 【KOBEシニア元気ポイント】【重要】ポイント交換申請完了のお知らせ (申請ID: 309) 日時: Tue, 16 Dec 2025 15:40:15 +0900

KOBEシニア元気ポイント事務局です。

2025年度のポイント交換申請を受け付けましたのでお知らせいたします。
事務局にて内容を確認のうえ、振込手続きを行いますので、完了までしばらくお待ちください。

申請内容

◆申請ID: 309

◆申請日時: 2025-01-07 15:37:08

◆交換ポイント: 18,000ポイント

◆氏名 (カナ): ヤマダタロウ

◆氏名: 山田太郎

◆生年月日: 昭和35年1月1日

◆郵便番号: 650-0021

◆住所: 神戸市中央区三宮町1-9-1 センタープラザ1007

※現金への申請は、期間中 1 回のみとなります。
後から、「giftee Box Select ↔ 現金」への変更はできません。
ご不明な点等がございましたら、事務局までご連絡ください。

現金に交換(パソコンから申請)

◆マイページにログイン

※ID・パスワードがわからない場合は
「パスワードを再発行する」をクリック

こちらの二次元コードまたは
下記 URL からログインいただけます。
<https://kobe-pointweb.jp/mypage>



KOBE
シニア元気ポイント

マイページ

ログインID
パスワード

☐ 次回から入力を省略

[パスワードを再発行する](#)

◆ホーム画面の左側のメニューから ポイント換金申請 を選択

KOBE
シニア元気ポイント

ポイント数

今年度獲得 0ポイント
保有ポイント 18000ポイント

ポイント履歴の確認

ポイント換金申請

イベント抽選結果

パスワード変更

ログアウト

検索開始日
検索終了日
状態

①交換方法を選ぶ

【¥現金で受け取る】の
この方法を選ぶを押下

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

1 / 4 : 交換方法を選ぶ 進捗 25%

ポイント交換のご案内

● 大切なお知らせ
■ 申請期限：2026年2月28日まで

⚠ 交換方法による違いを事前にご確認ください

【デジタルギフト「giftee Box Select」に交換する場合】

- ・ 期間内なら何回でも交換できます
- ・ 即日交換ですぐ受け取れます
- ✕ 一度デジタルギフト「giftee Box Select」を選ぶと、現金には変更できません

【現金に交換する場合】

- ・ 年度内1回だけ申請できます
- ・ 振込までに1カ月程度かかります
- ✕ 一度現金を選ぶと、デジタルギフト「giftee Box Select」には変更できません

⚠ どちらか一つの方法しか選べません。
一度ご選択いただくと変更ができませんので、よくご検討のうえお選びください。

ポイント交換方法をお選びください

📁 デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- メールですぐ届く(即日交換可)
- 期間内なら何回でも交換可
- 現金への変更不可

👉 この方法を選ぶ

💰 ¥ 現金で受け取る
銀行口座に振り込み

- 年度内1回のみ
- 振込は1カ月後
- デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

👉 この方法を選ぶ

②内容を入力・確認

必要事項を入力



介護保険料の滞納がないことを確認し、
チェック(選択)



確認へ進む ボタンを押下

③最終確認

入力内容を確認



申請する ボタンを押下

④完了

【申請が完了しました】の画面に変わり
申請 ID が表示されます。



ご登録のメールアドレスに申請受付の
メールが届きます。
※このメールは、ご入金が終わるまで
消去しないようお願いいたします。
(ご入金は申請から約1か月後です。)

※現金への申請は、期間中 1 回のみとなります。
後から、「giftee Box Select ↔ 現金」への
変更はできません。ご不明な点等がございまし
たら、事務局までご連絡ください。

ギフトボックスセレクト デジタルギフトgiftee Box Selectに交換

活動者用アプリまたはマイページにログイン

※ログイン ID・パスワードがわからない場合は
「パスワードを再発行する」をクリックしてください。

KOBE シニア元気ポイント
マイページ
ログインID
パスワード
パスワードを再発行する
ログイン

KOBE シニア元気ポイント
活動者用アプリ
K O B E シニア元気ポイントからご連絡した
ログインIDとパスワードをご入力ください。
ログインID
パスワード
パスワードを再発行する
ログインする
お問い合わせ
メールでのお問い合わせ
078-335-6543
受付時間：9時～17時まで
平日（土日・祝日・年末年始除く）

ポイント換金申請を押下

KOBE シニア元気ポイント
ポイント数
今年度獲得 0ポイント
保有ポイント 18000ポイント
ポイント履歴の確認
ポイント換金申請
イベント抽選結果
パスワード変更
ログアウト
ポイント履歴
検索開始日
検索終了日
状態

KOBE シニア元気ポイント
ポイント数
今年度獲得 0ポイント
保有ポイント 18,000ポイント
システムの関係上、最新のポイントが表示
されていないこともございます。
ポイント履歴の確認
今までのポイントの履歴が確認できます。
2次元コードの読み取り
活動により2次元コードを読み取ってポイ
ントの獲得ができます。
ポイント換金申請
年に1度のポイント換金をオンラインから
行うことができます。
イベント抽選結果

画面が切り替わります

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了
1 / 4 : 交換方法を選ぶ 進捗 25%
ポイント交換のご案内
大切なお知らせ
申請期限：2026年2月28日まで
交換方法による違いを事前にご確認ください

①交換方法を選ぶ

ギフティボックスセレクト
【デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る】の

この方法を選ぶを押下

📌 どちらか一つの方法しか選べません。
一度ご選択いただくと変更ができませんので、よくご検討のうえお選びください。

ポイント交換方法をお選びください

📁 デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- ✓ メールですぐ届く(即日交換可)
- ✓ 期間内なら何回でも交換可
- ⚠ 現金への変更不可

📁 この方法を選ぶ

¥ 現金で受け取る

銀行口座に振り込み

- ⚠ 年度内1回のみ
- ⚠ 振込は1カ月後
- ⚠ デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

📁 この方法を選ぶ

ポイント交換方法をお選びください

📁 デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- ✓ メールですぐ届く(即日交換可)
- ✓ 期間内なら何回でも交換可
- ⚠ 現金への変更不可

📁 この方法を選ぶ

¥ 現金で受け取る

銀行口座に振り込み

- ⚠ 年度内1回のみ
- ⚠ 振込は1カ月後
- ⚠ デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

📁 この方法を選ぶ

②内容を入力・確認

交換ポイントを入力



介護保険料の滞納を確認し、チェック(選択)



確認へ進むを押下

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

2 / 4 : 内容を入力・確認 進捗 50%

📁 デジタルギフト「giftee Box Select」 — 申請内容の入力

交換内容

交換ポイント (保有ポイント:18,000pt)

18000

受け取り方法

送信先メール

※発行URLをこのメールにお送りします。

今回交換 18,000 pt

交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」は何度でも交換できます。

☒ 介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します。

← 戻る 確認へ進む

1 2 3 4

2 / 4 : 内容を入力・確認 進捗 50%

📁 デジタルギフト「giftee Box Select」 — 申請内容の入力

交換内容

交換ポイント (保有ポイント:0pt)

18000

※1,000pt単位の交換となります。

今回交換 18,000 pt

交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」は何度でも交換できます。

☒ 介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します。

← 戻る 確認へ進む

③最終確認

入力に間違いがないか確認し、**申請する**を押下

④完了

ご登録のメールアドレスへ申請完了のメールが届きます。(即日)

ギフティ ボックス セレクト

メールアドレスに記載の URL より、**giftee Box Select**サイトへアクセスし、
サイトへ入って**6か月以内に必ずポイント**を交換してください。

※期限を過ぎると失効します。ご注意ください。

**※後から、「giftee Box Select ↔ 現金」への
変更はできません。ご不明な点等がございましたら、事務局までご連絡ください。**

メール画面

ギフトボックス セレクト giftee Box Selectのギフト交換方法

※スマートフォンからの申請を推奨

1

ホーム画面

ページ内の「おすすめ」やナビゲーションの「ギフトを選ぶ」を選択



2

ギフト一覧画面

ポイント残高で交換可能な商品から好きなギフトを選ぶ



3

ギフト詳細画面

選んだギフトの詳細を確認し「ギフト交換へ進む」をタップ



4

数量選択・確定画面

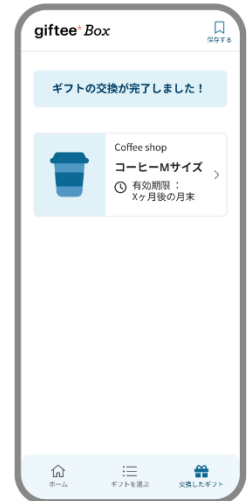
選んだギフトの数量を選択し「ギフト交換を確定する」をタップ



5

完了画面

交換を完了すると交換済みギフトの一覧が表示される



※画像はイメージです

※ギフト交換に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

ギフトボックス
giftee Box サポートセンター

電話番号：0120-22-3513

受付時間：平日 9 時～17 時（年末年始、日曜、祝日は除く）