

# オンライン申請マニュアル

昨年度より、郵送での申請に加えて、オンラインでのポイント交換申請も可能となりました。この機会にぜひ、手軽で簡単なオンライン申請をご利用ください！

## オンライン申請の流れ

### 活動者用アプリ、もしくはマイページにログイン

ID・パスワードをお忘れの方は[パスワードを再発行する](#)から再発行ください。

### ポイント換金申請の画面から申込フォームに入力

「現金に交換」または「デジタルギフト **giftee Box Select** に交換」を選択ください

### 入力内容を確認して申請

※申請後に、「**giftee Box Select** ⇄ 現金」への変更はできません

#### 現金に交換

事務局にて申請内容を確認し換金処理  
ご入力内容に不備がある場合は、  
お電話させていただく場合がございます。

※申請は、期間中1回のみ

#### デジタルギフト

ギフティボックスセレクト  
**giftee Box Select** に交換

ご登録済のメールアドレスへ

ギフティボックスセレクト  
**giftee Box Select** より

ポイント交換URLが届きます。(即日)

※URLよりサイトへ入って、6ヶ月以内に  
必ず交換してください。

### ご指定の口座へご入金

申請から約1か月後

※申請状況によりお時間をいただく場合が  
ございます。

# 目次

■オンライン申請の流れ ━━━━━━ p.1

■ログイン方法 ━━━━━━ p.3

■現金に交換 ━━━━━━ p.4～p.5  
(スマートフォンから申請)

■現金に交換 ━━━━━━ p.6～p.7  
(パソコンから申請)

ギフティボックスセレクト  
■デジタルギフト giftee Box Select  
に交換 ━━━━━━ p.8～p.10

ギフティボックスセレクト  
■デジタルギフト giftee Box Select  
のギフト交換方法 ━━━━━━ p.11  
※スマートフォンからの申請を推奨

# ログイン方法

①登録時にメールで届いたID・パスワードをコピー  
※メールがない場合は、次の「ID・パスワードがわからない場合」をご確認ください。

KOB E シニア元気ポイント事務局です。

KOB E シニア元気ポイント ポイント確認サイトのログインIDとパスワードを発行致します。

ポイントの確認は、URLよりご確認頂けます。  
<https://kobe-pointweb.jp/mypage>

ログインID

パスワード

尚、本メールにお心当たりがない場合、  
御連絡ください。

②活動者用アプリもしくはマイページを開き、コピーしたID・パスワードをそれぞれ貼り付ける

KOB E シニア元気ポイント  
活動者用アプリ

KOB E シニア元気ポイントからご連絡したログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ  
[メールでのお問い合わせ](#)

078-335-6543  
受付時間：9時～17時まで  
平日（土日・祝日・年末年始除く）

③ID・パスワードの入力後  
「ログインする」を押下

KOB E シニア元気ポイント  
活動者用アプリ

KOB E シニア元気ポイントからご連絡したログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ  
[メールでのお問い合わせ](#)

078-335-6543  
受付時間：9時～17時まで  
平日（土日・祝日・年末年始除く）

# ID・パスワードがわからない場合

①活動者用アプリもしくはマイページのログイン画面にある「パスワードを再発行する」を押下

KOB E シニア元気ポイント  
活動者用アプリ

KOB E シニア元気ポイントからご連絡したログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

パスワードを再発行する

ログインする

お問い合わせ  
[メールでのお問い合わせ](#)

②登録しているメールアドレスを入力し、「送信する」を押下

KOB E シニア元気ポイント

KOB E シニア元気ポイントにご登録のメールアドレスをご入力ください。未登録のメールアドレスを入力された場合、メールは送信されません。パスワードは再発行してお送りします。

メールアドレス

送信する

メールアドレスが未登録の方はこちらから登録してください。

メールアドレス登録フォーム  
(<https://pro.form-mailer.jp/fms/fc8ac69e292443>)

③「ログイン画面に戻る」を押下

メールボックスを確認します。  
届いたID・パスワードでログインしてください。

KOB E シニア元気ポイント

ご指定のメールアドレスにログイン情報を送信しました。

(\*未登録のメールアドレスを入力された場合、メールは送信されません。)

ログイン画面に戻る

※メールアドレスの登録をしていない場合は、ここを押して登録してください

※メールが届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに届いていないか、ご確認ください。

# 現金に交換(スマートフォンから申請)

①活動者用アプリもしくは  
マイページよりログイン



KOBE シニア元気ポイント  
活動者用アプリ  
K O B E シニア元気ポイントからご連絡した  
ログインIDとパスワードをご入力ください。

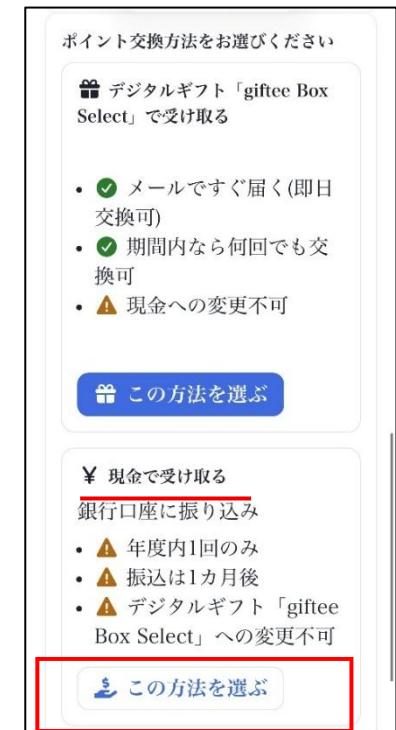
ログインID  
パスワード  
パスワードを再発行する  
ログインする  
お問い合わせ  
メールでのお問い合わせ  
078-335-6543  
受付時間：9時～17時まで  
平日（土日・祝日・年末年始除く）

②【ポイント換金申請】を  
押下



KOBE シニア元気ポイント  
P ポイント数  
今年度獲得 18,000 ポイント  
保有ポイント 18,000 ポイント  
システムの関係上、最新のポイントが表示  
されていないこともあります。  
ポイント履歴の確認  
今までのポイントの履歴が確認できます。  
2次元コードの読み取り  
活動により2次元コードを読み取ってポイ  
ントの獲得ができます。  
ポイント換金申請  
年に1度のポイント換金をオンラインから  
行なうことができます。  
イベント抽選結果

③【¥現金で受け取る】の  
この方法を選ぶを押下



ポイント交換方法をお選びください  
デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る  
メールですぐ届く(即日交換可)  
期間内なら何回でも交換可  
現金への変更不可  
この方法を選ぶ  
現金で受け取る  
銀行口座に振り込み  
年度内1回のみ  
振込は1カ月後  
デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可  
この方法を選ぶ

※ID・パスワードがわからない場合は  
p.3「ID・パスワードがわからない場  
合」をご確認ください。

④必要事項を入力

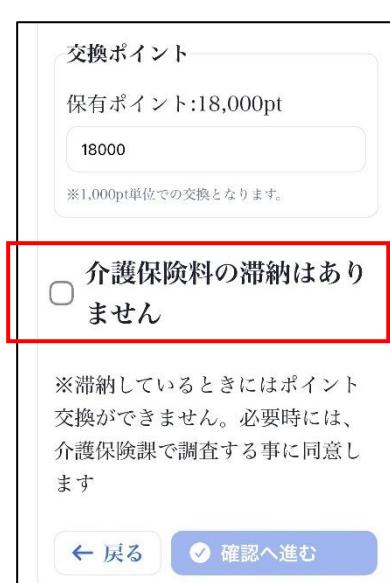


2 / 4 : 内容を入力・確認進捗 50%  
現金で受け取りー申請内容の入力  
申請者情報  
氏名(姓)  
山田  
氏名(名)  
太郎  
カナ(姓)  
ヤマダ  
カナ(名)



振込先口座  
金融機関名  
元気銀行  
支店名  
ポイント支店  
口座種別  
普通  
口座番号  
1234567  
口座名義(カナ)  
ヤマダタロウ  
交換ポイント  
ヤマダタロウ 000pt  
18000  
※1,000pt単位での交換となります。

⑤介護保険料の滞納がないこと  
を確認し、チェック(選択)



交換ポイント  
保有ポイント:18,000pt  
18000  
※1,000pt単位での交換となります。  
介護保険料の滞納はありません  
※滞納しているときにはポイント  
交換ができません。必要時には、  
介護保険課で調査する事に同意し  
ます  
戻る 確認へ進む

⑥ 確認へ進む を押下

⑦申請内容を確認し、  
申請する を押下

⑧【申請が完了しました】の  
画面に変わり、申請 ID が  
表示されます

交換ポイント  
保有ポイント:18,000pt  
18,000  
※1,000pt単位での交換となります。

✓ 介護保険料の滞納はありません  
※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します

← 戻る **✓ 確認へ進む**

口座番号  
1234567  
口座名義（カナ）  
ヤマダタロウ  
交換ポイント  
18,000 pt  
今回交換 18,000 pt  
交換後残高 0 pt  
※現金換金を選択すると、デジタルギフト「giftee Box Select」に変更することはできません。

**修正する** **申請する**

KOBE シニア元気ポイント 三

1 2 3 4  
4 / 4 : 完了 進捗 100%

✓ 申請が完了しました（現金）  
受付メールを  
a. お送りしました。

三 受付情報  
申請ID  
306  
申請日時

⑨ご登録のメールアドレスに申請受付のメールが届きます。  
ご入金が終わるまで、メールを消去しないようお願いします。  
※ご入金は申請から約 1 か月後です。

件名: 【KOBEシニア元気ポイント】[重要]ポイント交換申請完了のお知らせ (申請ID: 309) 日時: Tue, 16 Dec 2025 15:40:15 +0900

KOBEシニア元気ポイント事務局です。

2025年度のポイント交換申請を受け付けましたのでお知らせいたします。  
事務局にて内容を確認のうえ、振込手続きを行いますので、完了までしばらくお待ちください。

-----  
申請内容  
-----

◆申請ID : 309  
◆申請日時 : 2025-01-07 15:37:08  
◆交換ポイント : 18,000ポイント  
◆氏名（カナ） : ヤマダタロウ  
◆氏名 : 山田太郎  
◆生年月日 : 昭和35年1月1日  
◆郵便番号 : 650-0021  
◆住所 : 神戸市中央区三宮町1-9-1 センターブラザ1007

※現金への申請は、期間中 1 回のみとなります。  
後から、「giftee Box Select ↔ 現金」への変更はできません。  
ご不明な点等がございましたら、事務局までご連絡ください。

# 現金に交換(パソコンから申請)

## ◆マイページにログイン

※ID・パスワードがわからない場合は  
「パスワードを再発行する」をクリック

こちらの二次元コードまたは  
下記 URL からもログインいただけます。  
<https://kobe-pointweb.jp/mypage>



KOBE  
シニア元気ポイント

ログインID  
マイページ  
パスワード

次回から入力を省略

[パスワードを再発行する](#) [ログイン](#)

## ◆ホーム画面の左側のメニューから 「ポイント換金申請」を選択

KOBE  
シニア元気ポイント

ポイント数  
0ポイント  
18000ポイント

年度獲得  
保有ポイント

システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともあります。

ポイント履歴  
検索開始日  
検索終了日  
状態

ポイント履歴の確認  
ポイント換金申請  
イベント抽選結果  
パスワード変更  
ログアウト

## ①交換方法を選ぶ

【現金で受け取る】の  
「この方法を選択」を押下

① 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

1 / 4 : 交換方法を選ぶ 進捗 25%

● ポイント交換のご案内  
● 大切なお知らせ  
■ 申請期限 : 2026年2月28日まで

▲ 交換方法による違いを事前にご確認ください

【デジタルギフト「giftee Box Select」に交換する場合】  
・ 期間内なら何回でも交換できます  
・ 即日交換ですぐ受け取れます  
✖ 一度デジタルギフト「giftee Box Select」を選ぶと、現金には変更できません

【現金に交換する場合】  
・ 年度内1回だけ申請できます  
・ 振込までに1カ月程度かかります  
✖ 一度現金を選ぶと、デジタルギフト「giftee Box Select」には変更できません

どちらか一つの方法しか選べません。  
一度ご選択いただくと変更ができませんので、よくご検討のうえお選びください。

ポイント交換方法をお選びください

デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る  
・ メールですぐ届く(即日交換可)  
・ 期間内なら何回でも交換可  
・ 現金への変更不可

現金で受け取る  
銀行口座に振り込み  
・ 年度内1回のみ  
・ 振込は1カ月後  
・ デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

この方法を選択 [この方法を選択](#)

## ②内容を入力・確認

必要事項を入力



介護保険料の滞納がないことを確認し、  
チェック(選択)



確認へ進む ボタンを押下

This screenshot shows the 'Content entry and confirmation' step of the application process. It includes fields for personal information (Name, Address, Birthdate, etc.), account information (Bank, Account Number, etc.), and a checkbox for 'No outstanding care insurance fees'. The progress bar at the top indicates 50% completion.

This screenshot shows the confirmation step. It displays the entered information and a checkbox for 'No outstanding care insurance fees' which is checked. A note below states that points cannot be exchanged if fees are outstanding. The 'Next' button is highlighted with a red box.

## ③最終確認

入力内容を確認



申請する ボタンを押下

This screenshot shows the final confirmation step. It lists the application details and the exchange point amount. The 'Proceed' button is highlighted with a red box.

## ④完了

【申請が完了しました】の画面に変わり

申請 ID が表示されます。



ご登録のメールアドレスに申請受付の  
メールが届きます。

※このメールは、ご入金が終わるまで  
消去しないようお願ひいたします。  
(ご入金は申請から約1か月後です。)

※現金への申請は、期間中 1 回のみとなります。  
後から、「giftee Box Select ⇄ 現金」への  
変更はできません。ご不明な点等がございまし  
たら、事務局までご連絡ください。

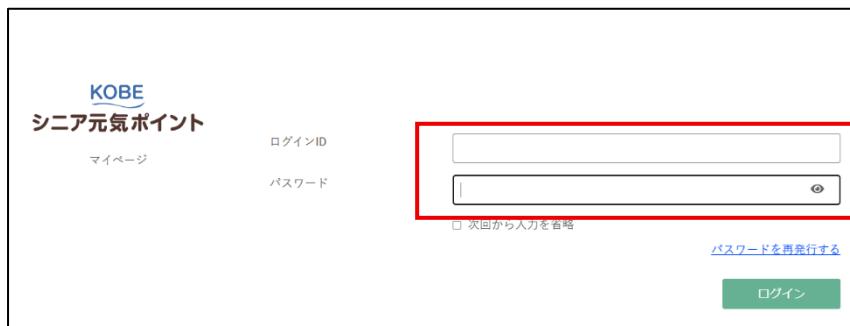
This screenshot shows the completion screen. It displays a success message, the application ID (309), and the exchange point amount. The 'Completed' button is highlighted with a red box.

This screenshot shows an email confirmation message. It includes the recipient's name, the application ID (309), the date (2025-01-07), and the exchange point amount (18,000 pt). The message body contains the application details and a note about the exchange period.

# ギフティーボックス セレクト デジタルギフト giftee Box Select に交換

活動者用アプリまたはマイページにログイン

※ログイン ID・パスワードがわからない場合は  
「[パスワードを再発行する](#)」をクリックしてください。



**KOBE シニア元気ポイント**

活動者用アプリ

KOBE シニア元気ポイントからご連絡した  
ログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

[パスワードを再発行する](#)

**ログインする**

お問い合わせ  
[メールでのお問い合わせ](#)

078-335-6543  
受付時間：9時～17時まで  
平日（土日・祝日・年末年始除く）

ポイント換金申請を押下

**KOBE シニア元気ポイント**

**ポイント履歴の確認**

**ポイント換金申請** (Red box)

**イベント抽選結果**

**パスワード変更**

**ログアウト**

**ポイント数**

今年度獲得 **0ポイント**

保有ポイント **18000ポイント**

システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともございます。

**ポイント履歴**

検索開始日

検索終了日

状態

**KOBE シニア元気ポイント**

**ポイント数**

今年度獲得 **0ポイント**

保有ポイント **18,000ポイント**

システムの関係上、最新のポイントが表示されていないこともあります。

**ポイント履歴の確認**

今までのポイントの履歴が確認できます。

**2次元コードの読み取り**

活動により2次元コードを読み取ってポイントの獲得ができます。

**ポイント換金申請** (Red box)

年に1度のポイント換金をオンラインから行なうことができます。

**イベント抽選結果**

画面が切り替わります

① 交換方法を選ぶ ② 内容を入力・確認 ③ 最終確認 ④ 完了

1 / 4 : 交換方法を選ぶ 進捗 25%

**① ポイント交換のご案内**

● 大切なお知らせ  
申請期限 : 2026年2月28日まで

⚠ 交換方法による違いを事前にご確認ください

## ①交換方法を選ぶ

ギフティ ボックス セレクト  
【デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る】の

この方法を選ぶ を押下

どちらか一つの方法しか選べません。  
一度ご選択いただくと変更ができませんので、よくご検討のうえお選びください。

ポイント交換方法をお選びください

デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- メールですぐ届く(即日交換可)
- 期間内なら何回でも交換可
- 現金への変更不可

この方法を選ぶ

現金で受け取る

銀行口座に振り込み

- 年度内1回のみ
- 振込は1カ月後
- デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

この方法を選ぶ

ポイント交換方法をお選びください

デジタルギフト「giftee Box Select」で受け取る

- メールですぐ届く(即日交換可)
- 期間内なら何回でも交換可
- 現金への変更不可

この方法を選ぶ

現金で受け取る

銀行口座に振り込み

- 年度内1回のみ
- 振込は1カ月後
- デジタルギフト「giftee Box Select」への変更不可

この方法を選ぶ

## ②内容を入力・確認

交換ポイントを入力



介護保険料の滞納を確認し、チェック(選択)



確認へ進む を押下

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

2 / 4 : 内容を入力・確認 進捗 50%

デジタルギフト「giftee Box Select」—申請内容の入力

交換内容

交換ポイント (保有ポイント:18,000pt)  
18000

受け取り方法  
送信先メール

※発行URLをこのメールにお送りします。

今回交換 18,000 pt  
交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」は何度でも交換できます。

介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します。

← 戻る ● 確認へ進む

1 2 3 4

2 / 4 : 内容を入力・確認 進捗 50%

デジタルギフト「giftee Box Select」—申請内容の入力

交換内容

交換ポイント (保有ポイント:0pt)  
18000

※1,000pt単位の交換となります。

今回交換 18,000 pt  
交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」は何度でも交換できます。

介護保険料の滞納はありません

※滞納しているときにはポイント交換ができません。必要時には、介護保険課で調査する事に同意します。

← 戻る ● 確認へ進む

### ③最終確認

入力に間違いがないか確認し、**申請する**を押下

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

3 / 4 : 最終確認 進捗 75%

デジタルギフト「giftee Box Select」—申請内容の確認

交換ポイント 18,000 pt

送信先メール

今回交換 18,000 pt

交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」を選択すると、現金申請に変更することはできません。

修正する  申請する

1 2 (3) 4

3 / 4 : 最終確認 進捗 75%

デジタルギフト「giftee Box Select」—申請内容の確認

交換ポイント 18,000 pt

送信先メール

今回交換 18,000 pt

交換後残高 0 pt

※デジタルギフト「giftee Box Select」を選択すると、現金申請に変更することはできません。

修正する  申請する

### ④完了

ご登録のメールアドレスへ申請完了のメールが届きます。(即日)

ギフティ ポックス セレクト  
メールアドレスに記載の URL より、**giftee Box Select**サイトへアクセスし、  
サイトへ入って 6か月以内に必ずポイントを交換してください。  
※期限を過ぎると失効します。ご注意ください。

1 交換方法を選ぶ 2 内容を入力・確認 3 最終確認 4 完了

4 / 4 : 完了 進捗 100%

デジタルギフト「giftee Box Select」の発行が完了しました

発行URLを n...om にお送りしました。

発行URLと有効期限

発行URL

コピー 開く メール再送

有効期限 2026-08-01 00:00:00

今回交換 18,000 pt

交換後残高 0 pt

※後から、「**giftee Box Select ↔ 現金**」への  
変更はできません。ご不明な点等がございまし  
たら、事務局までご連絡ください。

### メール画面

件名: 【KOBEシニア元気ポイント】重要】giftee Box ポイント交換完了のお知らせ (申請ID: 228) | 日時: Tue, 16 Dec 2025 16:05:40 +0900

KOBEシニア元気ポイント事務局です。  
ポイント交換申請が完了し、**giftee Box Select** (ギフティボックスセレクト) の準備ができました。

ご利用方法について

下記のURLをクリックして、表示された画面に従い、ご利用ください。

▼▼▼ こちらをクリック ▼▼▼  
[https://kobe-ak.jp/giftee\\_box\\_select](https://kobe-ak.jp/giftee_box_select)

【重要事項】

- URLには有効期限があります。必ず期限内にご利用ください。
- 2026年08月01日 00時00分00秒
- パソコンで利用できない商品が含まれることがあります。
- できるだけスマートフォンで利用ください。

【クリックできない場合】

- 上記の文字 (URL) を「長押し」する
- 表示されるメニューから「コピー」または「リンクをコピー」を選ぶ
- インターネットを見るアプリを開く (Safari, Chromeなど)
- 画面上部の細長い欄を押す
- 「貼り付け」または「ペースト」を選ぶ
- 「聞く」「Go」「→」などを押す

申請内容の確認

◆申請ID : 228  
◆申請日時 : 2026年01月07日 15時55分37秒  
◆交換ポイント : 18,000ポイント

ご注意事項 (必ずお読みください)

【注意事項】

- ・ラインナップの中から好きな商品と交換していただけます。
- ・ポイント数は受け取ったチケット券面をご確認ください。
- ・ラインナップおよび交換に必要なポイントは付与されたギフトにより異なり、変更になる場合がござい  
ません。詳しくは商品に記載されています。販売者からお問い合わせください。

# ギフティーボックス セレクト giftee Box Selectのギフト交換方法

※スマートフォンからの申請を推奨

1

## ホーム画面

ページ内の「おすすめ」や  
ナビゲーションの「ギフトを選ぶ」を選択



2

## ギフト一覧画面

ポイント残高で交換可能な商品から  
好きなギフトを選ぶ



3

## ギフト詳細画面

選んだギフトの詳細を確認し  
「ギフト交換へ進む」をタップ



4

## 数量選択・確定画面

選んだギフトの数量を選択し  
「ギフト交換を確定する」をタップ



5

## 完了画面

交換を完了すると  
交換済みギフトの一覧が表示される



※画像はイメージです

※ギフト交換に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

ギフティーボックス  
giftee Box サポートセンター

電話番号： 0120-22-3513

受付時間： 平日 9 時～17 時（年末年始、日曜、祝日は除く）